Настройки программ ООО «СофтЛэнд» для работы с интернетом и обменом сообщениями в локальной сети.

Руководство для системного администратора.

В большинстве случаев все настройки, выставленные по умолчанию, обеспечивают работоспособность всего комплекса программ. Предлагаемое руководство полезно в ситуациях, когда сетевые настройки и права доступа определяются администратором по правилам, отличным от стандартных.

Оглавление:

1.	Перечень используемых адресов и портов для работы с Интернетом.	1
2.	Настройки по умолчанию	2
3.	Перечень функций, использующих интернет	3
4.	Пути настройки прокси-сервера	4
5.	Настройки программ для обмена по сети	5
6.	Визуальные представления настроек	6
7.	Особенности настроек.	8
8.	Примеры сообщений	9

1. Перечень используемых адресов и портов для работы с Интернетом.

На компьютерах пользователей либо сетевом оборудовании, для полнофункциональной работы должны быть отрыт доступ к следующим IP-адресам, см. Таблица 1:

Табл.1

	Название	IP-адрес (диапазон)
1.	deklarant.pro	81.200.116.63
2.	softland.ru	213.189.216.104
3.	Подсети Софтлэнд	212.232.69.64/28
4.		80.249.183.240/29
5.		80.79.248.104/29
6.		81.211.127.104/29
7.		81.211.99.48/29
8.	DNS серверы для зон	213.189.216.248
	softland.ru и deklarant.pro	
9.		62.109.20.253

Список используемых портов:25, 80, 110, 443, 143, 465, 993, 995, 6666, 7777, 33445, 36789.

Менеджер версий, как основная программа управления версиями, скачивает как файлы обновления, так и исполняемые файлы (*.exe), поэтому её настоятельно рекомендуется включить в список исключений антивирусной программы и/или настроек Firewall.

В практике использования программ были случаи, когда обмен данными с ФТС, считался антивирусной программой подозрительным, и она блокировала передачу сообщений. Поэтому общая рекомендация – включить все программы в список исключений.

2. Настройки по умолчанию.

При поставке программного обеспечения (ПО), все настройки выставлены по умолчанию, список приведен в таблице 2. В случаях, когда администратор сети закрывает общедоступные порты, для почтового протокола в АРМ декларанта «Феанор», Правоведа, Менеджера версий предусмотрены резервные настройки портов. После установки комплекса программ, рекомендуем проверить возможность работы с интернетом: выполнить обновление валюты в ПО, АРМ декларанта «Феанор», ППД «Контроль ДТ», ИСС ТН ВЭД PRO, проверить получение обновлений СПС «ПравоВЭД», Менеджером версий. Особенности настроек приведены в Таблице 6.

Последовательность выбора пунктов меню для запросов, примеры:

- Обновление валюты.

АРМ декларанта «Феанор». Главное меню: Базы – Валюты – Изменение – Загрузить курсы валют – Из интернета. – Выполнить.

ППД «Контроль ДТ». Главное меню: Справочники – Пополнение валюты – Через интернет – Выполнить.

ИСС ТН ВЭД PRO. Главное меню: Инструменты – Интернет – Пополнение валют – Выполнить.

- Обновление программ и документов.

Менеджер версий. Главное меню: Инструменты – Проверить наличие новых версий для установленных программ.

СПС «ПравоВЭД». Главное меню: Файл – Загрузить обновления.

ИСС ТН ВЭД PRO. Главное меню: Инструменты – Интернет – Обновление баз данных – Выполнить.

Табл.2. Настройки портов по умолчанию:

ПО	Протокол.	Адреса сайтов.	Номера портов, основной/резервный.
APM	HTTP	cbr.ru, softland.ru	80
декларанта			
«Феанор»			
	SMTP/ POP3	mx.deklarant.pro	25/6666; 110/7777
	SMTP/ POP3	mx.deklarant.pro	465/995
	– TLS*		
ппд	НТТР	cbr.ru, softland.ru	80
«Контроль			
ДT»			
ИСС ТН ВЭД	HTTP	cbr.ru, softland.ru	80
Pro			
СПС	HTTP	LawUdate.Softland.ru	80/8080/36789
«ПравоВЭД»			
Менеджер	HTTP**	vm.Softland.ru	80/8080/33445
версий			

Выделенные параметры доступны для редактирования

*-при использовании протокола шифрования TLS и/или почтового сервера стороннего оператора.

****** - использует собственный протокол - надстройку над HTTP, обычно это HTTP 1.1, установка флажка "не использовать постоянное подключение к серверу" понижает протокол до HTTP 1.0.

Резервные порты (на примере - 6666/7777, для информационного оператора ООО «СофтЛэнд») зависят от конкретного почтового сервера стороннего оператора и могут отличаться от приведенных.

3. Перечень функций, использующих интернет.

При отключении доступа к указанным сайтам, перестают работать соответствующие функции, см. Таблица 3.

Табл.3. Перечень функций.

Название	Функция	Сервер
программы		
Менеджер	Получение обновлений и	softland.ru
версий	дистрибутивов.	
	Обмен сообщениями с другими	softland.ru
	пользователями, прописанными в	
	Менеджере версий.	
АРМ декларанта	Получение валюты с сайта ООО	softland.ru
«Феанор»	СофтЛэнд.	
	Обновления валюты с сайта	cbr.ru
	Центробанка.	

	Отправка на проверку на	deklarant.pro
	Достоверность в интернет	
	(Удаленный контроль).	
	Запрос к сайту Федеральной	softland.ru
	службы по аккредитации, для	
	проверки наличия Сертификатов и	
	Деклараций соответствия.	
	Запрос на остатки денежных	softland.ru
	средств участника ВЭД.	
	Запрос на проверку ЭП, которой	Указан в электронной
	подписываются сообщения от	подписи, может быть
	таможни.	разным.
	Почтовый обмен с Таможней.	deklarant.pro* (либо
		почтовый сервер
		стороннего оператора)
	Удаленная подпись «Визирь»,	deklarant.pro
	почтовый обмен.	
	Отправка ошибок почтовым	softland.ru
	протоколом разработчику.	
	Рассылка Документов, по решению	softland.ru
	Декларанта своим контрагентам,	
	электронной почтой.	
	Загрузка отсутствующих форм	softland.ru
	(шаблонов) документов (xslt-форм).	
ППД «Контроль	Получение валюты с сайта ООО	softland.ru
ДТ»	«СофтЛэнд».	
	Обновления валюты с сайта	cbr.ru
	Центробанка.	
	Запрос на сертификаты и	softland.ru
	декларации соответствия к сайту	
	Федеральной службы по	
	аккредитации.	
	Запрос в сервис «СВХ «Мой груз».	wh.ed22.ru
ИСС ТН ВЭД	Получение валюты с сайта ООО	softland.ru
PRO Про	«СофтЛэнд»	
	Обновления ИСС ТН ВЭД PRO.	
	Обновления НСИ.	softland.ru
СПС	Обновления базы приказов.	softland.ru
«ПравоВЭД»		
	Обновления программы.	softland.ru

4. Пути настройки прокси-сервера.

При использовании в организации особых, настраиваемых правил выхода в Интернет, в том числе работу с использованием **Прокси сервера**, в программах предусмотрены настройки и для такого варианта работы. Меню вызова настроек для Прокси-сервера, см. Таблица 4.

Табл.4.

Название программы	Путь по меню.	Обмен через настройки Менеджера версий.
Менеджер версий.	Гл. меню. Файл – Настройки –Окно «Настройки программы» - Подключение к серверу (вкладка)	-
АРМ декларанта «Феанор».	Гл. меню. Настройки – Пользователь – п.8 Приложения	Есть, сначала включить настройку Прокси.
ППД «Контроль ДТ».	 1.Прокси-сервер и Протокол НТТР. Гл. меню. Справочники – Пополнение валюты – Через интернет – Окно «Обновление курсов валют» - Настроить Proxy-сервер. 2.Прокси-сервер. Гл. меню. Настройки – Дополнительные настройки – Настройки Прокси-сервера. 	Есть, сначала включить настройку Прокси.
ИСС ТН ВЭД PRO.	Гл. меню. Инструменты – Интернет – Пополнение валюты – Окно «Обновление курсов валют» - Настроить.	Нет
СПС «ПравоВЭД».	Гл. меню. Настройка – Параметры программы – Окно «Параметры» - Настройки сервера – Окно «Настройки» - Вкладка «Обновление» - Раздел – «Обновление с сервера» - Подраздел «Соединение через Proxy- сервер».	Нет

При использовании Прокси-сервера должна быть исключена возможность модификации передаваемых файлов.

5. Настройки программ для обмена по сети.

Ряд программ используют сетевые параметры для передачи сообщений между собой.

Табл.5.

		Модуль обмена	Протокол,	Назначение
			порт	
1.	АРМ Декларанта	СУПД Визирь	HTTPS, 5001.	Передача
	Феанор			сообщений.
2.	Сервер БД	Клиент ИСС	UDP, 46735,	Отправка
	«Правовэд»	«Правовэд»	TCP, 47247.	сообщений.

3.	Сервер БД «Правовэд»	Клиенты ИСС «Правовэд», сетевая	Список портов*.	Отправка сообщений.
		лицензия		
4.	Клиент ИСС	Клиент ИСС	UDP, 46991,	Отправка ссылки
	«Правовэд»	«Правовэд»	47503.	на документ**.

*- Количество и номера используемых портов зависят от количества лицензий и определяются при их покупке.

****** - При включенном брандмауэре Windows данная функция может не работать. Рекомендуем выбрать «Разрешить доступ» при запросе от брандмауэра либо добавить в «Правила входящих подключений» программы CustOrders.exe, CustOrdSrv.exe самостоятельно.

6. Визуальные представления настроек.

АРМ декларанта «Феанор».



Менеджер Версий.

Файл – Настройки.



ИСС ТН ВЭД PRO.

Инструменты – Интернет – Пополнение валюты. Кнопка «Настроить»



СПС «ПравоВЭД».

Настройки – Параметры программы. Кнопка «Настройки сервера».



ППД «Контроль ДТ».

Настройка – Дополнительные настройки – Настройки Ргоху-сервера.



7. Особенности настроек.

Табл.6. Особенности настроек.

	Использование Системных настроек	Ручная настройка прокси	Выбор Протокола НТТР или других.
АРМ декларанта «Феанор»	Нет	Есть, сначала включить настройку Прокси.	нет
ППД «Контроль ДТ»	Нет	Есть, сначала включить настройку Прокси.	Есть.
ИСС ТН ВЭД PRO	Нет	Есть, сначала включить настройку Прокси.	Есть, HTTP или FTP.
СПС «ПравоВЭД»	Есть, сначала выбрать настройку Прокси.	Есть, сначала выбрать настройку Прокси.	Есть, НТТР или почтовый POP3/SMTP.
Менеджер версий.	Есть, через настройку Прокси.	Есть, через настройку Прокси.	Есть, HTTP или socks4/5.

8. Примеры сообщений.

На сетевом оборудовании закрыты порты либо сайты.

😰 Менеджер версий	Правовых нття) Адрес- Всть, сначала
Файл Инструменты	Удалённые компьютеры Помощь
Копировать Очистить	о Открыть
Программы на компью	отере Протокол работы
2022.06.24 13:35:30 2022.06.24 13:35:30 2022.06.24 13:35:30 2022.06.24 13:35:30	 О Имеются информационные сообщения (см. вкладку "Информация") 1 Подключение к серверу 1 Ошибка при подключении к серверу: Проблемы с сетевым подключением, SocketConnect2 - Доступ запрещён. Через 1-2 минуты будет выполнена попытка повторного подключения
2022.06.24 13:36:3	1 Попытки подключения к серверу прекращены
2022.06.24 13:36:34	4 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВЕРУ 4 ОШИБКА ПРИ ПОЛКЛЮЧЕНИИ К СЕРВЕРУ:
	Проблемы с сетевым подключением, SocketConnect2 – Доступ запрещён. Через 1-2 минуты будет выполнена попытка повторного подключения
2022.06.24 13:38:10 2022.06.24 13:38:10	 Бодключение к серверу Ошибка при подключении к серверу: Проблемы с сетевым подключением, SocketConnect2 - Доступ запрещён. Через 1-2 минуты будет выполнена попытка повторного подключения



СПС "Право8ЭД" v.3.11. Последнее изменение базы: 23:06:2022 г [№ 257 от 20.05.2010]					
Файл Окно навигации Документ Поиск На	🗖 Файл Окно <u>н</u> авигации Документ <u>П</u> оиск Настройки <u>О</u> кна Помощь				
🗄 🚂 🖹 📍 · 🌾 · Σ	· 🕥 • 🜍 • 🐟 • 🌲 🧭 • 🔚 🔿 🔯 🛍 😭 🔀 🛍 🛍				
№ 257 от 20.05.2010 № 94 от 10.06.	2022 № 6/н от 16.06.2022 (не) № 80 от 14.09.2021 № 01-11/55138 от 31.08) № 129 от 26.09.2017 (о				
Избранное Просмотренные) Текст Информация) Ссылки из документа) Ссылки на документ)				
Документы Тематика Обновления	в Республике Казахстан - бизнес-идентификационный номер (БИН) для ор				
j 2022 год	предпринимательства, либо индивидуальный идентификационный номер (
j 2021 год					
2020 год					
База данных доступна. Последнее обновление 23.06.2022 г. в 17:04.					
2018 год	Обновление начато 24 06 2022 в 13:42				
1 2017 rog	Соединение с сервером				
☐ 2017 100	Нет связи с сервером обновлений. Возможно, не работает сеть или неправильно настроены HTTP или e-mail.				
2016 год	' <u>a</u>				
2015 год					
] 2014 год					
a 2012					

При включении брандмауэра Windows и не включении программы СПС Правовэд в список исключений, программа покажет такое Окно.



Координаты техподдержки вопросам настройки и использования программ: <u>support@softland.ru</u>, т. 8(800)707-9923, <u>www.softland.ru</u>.